

## **Community manager (F/H)**

### **Responsable des réseaux du tutorat étudiant**

Statut : Contractuel – catégorie A  
Affectation : Université de Haute-Alsace  
Learning Center

#### **Mission**

L'Université de Haute-Alsace a mis en place des dispositifs en faveur de la réussite étudiante. Cette démarche vise à développer le lien entre les étudiants, dans le cadre de la lutte contre le décrochage, et afin d'améliorer l'accueil et l'accompagnement à l'université.

Pour atteindre ces objectifs, le Responsable des réseaux du tutorat étudiant aura pour mission de poursuivre le développement et l'animation du réseau de lutte contre le décrochage :

- Faire vivre et pérenniser les réseaux sociaux existants
- Développer le dispositif de tutorat méthodologique disciplinaire pour les L1

Le projet DémoUHA (Transformation Numérique Responsable) qui finance le poste, est lauréat de l'appel à manifestations d'intérêt « Démonstrateurs de l'enseignement supérieur (DémoES) » de l'ANR. Les projets lauréats deviennent ainsi des démonstrateurs pour les autres établissements de l'enseignement supérieur. Il s'agit pour l'UHA d'expérimenter toutes les dimensions de la transformation numérique, dans une nouvelle approche globale et en les prenant en compte simultanément.

#### **Activités principales**

Animation et développement des réseaux sociaux :

- Assurer une veille sur des expérimentations mises en place dans d'autres universités,
- Animer le réseau de correspondants UHA (SIO, Learning Center, BVE, ...),
- Améliorer les réseaux existants

Structuration et développement du dispositif de tutorat méthodologique disciplinaire pour le L1 :

- Rencontrer les tuteurs et les fédérer en équipe autour de problématiques pédagogiques
- Rencontrer les enseignants référents : recueil des retours, des constats, des difficultés
- Proposer les modalités de développement du dispositif et les mettre en œuvre après validation
- Animer des séances de formation (principalement auprès des tuteurs)

#### **Activités associées**



- Participer à la réflexion sur l'offre de médiation numérique du Learning Center et animer certains ateliers le cas échéant
- Assurer des séances de formation aux compétences informationnelles
- Participer à l'accueil des publics du Learning Center

## Compétences

### Connaissances

- Connaissance générale des technologies de développement web et multimédia TICE (technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement)  
Connaissance et pratique des réseaux sociaux
- Techniques d'animation de formation
- Connaître la démarche Eco campus et la certification ISO 50001 (Système de management de l'énergie) de l'UHA.

### Savoir-faire

- Maîtrise de la communication écrite et orale
- Capacité à piloter un projet
- Travail en mode projet et méthode agile Ingénierie pédagogique
- Capacité à coordonner et à animer des activités pédagogiques
- Capacité à créer et animer sur le long terme un travail collectif en impliquant des acteurs divers
- Capacité à écouter et à trouver des solutions

### Savoir-être

- Très bon relationnel
- Autonomie
- Rigueur et sens de l'organisation
- Aptitude à se focaliser sur des résultats concrets
- Esprit d'équipe
- Créativité, ouverture au changement

### Environnement et contexte de travail

L'Université de Haute-Alsace compte près de 10 000 étudiants, inscrits dans plus de 170 formations, du niveau BUT, licence, diplôme d'ingénieur, master, jusqu'au doctorat, à Mulhouse et à Colmar. Elle compte également 14 laboratoires de recherche qui font de la recherche fondamentale et de la recherche appliquée. Université pluridisciplinaire très innovante, elle est reconnue pour la qualité de ses filières professionnalisantes (dont plus de 40 formations en apprentissage) et transfrontalières (avec 20 filières bi ou trinationales). Elle contribue au développement du territoire grâce à la force de sa recherche partenariale menée en lien avec les entreprises.



- Télétravail possible
- Congés : 50 jours /an
- Accès à la formation
- Activités sportives et culturelles
- Remboursement forfaitaire des cotisations à une protection complémentaire santé

L'agent sera intégré au pôle ForCe (Formation et Certification) du Learning Center : son travail s'effectuera principalement sur la campus Illberg au Learning Center.

Des réunions de travail peuvent se dérouler sur les différents campus de l'UHA ou au niveau du site Alsace.

### **Diplôme**

Diplôme minimum requis : bac +3 (licence ou équivalent)

### **Profil recherché**

Expérience du travail en équipe, de l'animation d'équipe

Expérience en conception, développement et planification de dispositifs dans un environnement scolaire ou universitaire

Connaissance des situations de décrochage scolaire et universitaire

Connaissance en ingénierie pédagogique

Connaissance du système universitaire et de l'UHA (la connaissance du système d'enseignement secondaire serait un plus

### **Conditions de recrutement**

Recrutement externe : 2 232 € brut mensuel

CDD 12 mois

**Quotité de travail** : temps plein – 37h30 hebdomadaire

**Prise de poste** : 22/05/2024

### **Contact :**

Fiche de poste disponible sur le site [www.uha.fr](http://www.uha.fr) – rubrique « recrutements/personnels administratifs et techniques/offres d'emploi »

Les candidatures (lettre de motivation et CV) sont à adresser par courriel uniquement Denise RUPERT, Responsable du pôle FORCE au plus tard pour le 09/05/24 à l'adresse : [denise.rupert@uha.fr](mailto:denise.rupert@uha.fr)



*Le genre masculin a été retenu dans ce document pour en faciliter la lecture mais englobe aussi bien le masculin que le féminin.*

*Dans le cadre du développement de l'université européenne EPICUR et d'Eucor-Le campus européen la pratique de l'anglais et/ou de l'allemand sera un plus.*

*Dans le cadre de son projet d'université citoyenne, et de son attention à l'égalité et la diversité, l'UHA accueille favorablement les candidatures des personnes du genre le moins représenté dans le secteur ou la discipline concerné, des personnes en situation de handicap et des personnes de tous âges et de toutes origines.*

